

Algemene Leveringsvoorwaarden Harte & Henze B.V.

Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven ALIB 1992

Vastgesteld door de:

Unie van elektrotechnische ondernemers - Uneto

Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI)

Nederlandse Vereniging voor Liftnijverheid (NVL)

I Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Harte & Henze B.V. opgestelde aanbiedingen en tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Definitie

2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder *het werk*: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp) en/of leveringen.

II Aanbod

3 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie.

4 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Harte & Henze B.V. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

5 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan Harte & Henze B.V..

6 Harte & Henze B.V. is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

III Totstandkoming van de overeenkomst

7 Indien het aanbod van Harte & Henze B.V. wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Harte & Henze B.V.:

- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt,
- hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.

8 Harte & Henze B.V. kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

IV Uitvoering van de overeenkomst

Verplichtingen van Harte & Henze B.V.

9 Harte & Henze B.V. is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van minimaal één miljoen euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10 Harte & Henze B.V. overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat hij deze verzekering heeft afgesloten.

11 Harte & Henze B.V. neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

12 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht Harte & Henze B.V. de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk.

Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door Harte & Henze B.V. bepaald.

Verplichtingen van de opdrachtgever

13 De opdrachtgever is jegens Harte & Henze B.V. verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Harte & Henze B.V. en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

14 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Harte & Henze B.V. tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.

15 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

16 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de

opdrachtgever. Harte & Henze B.V. geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.

17 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Harte & Henze B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever

Harte & Henze B.V. hiervan terstond in kennis te stellen.

18 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikel 17), dient de daaruit voor Harte & Henze B.V. voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

19 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.

20 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

21 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

22 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

23 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.

24 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.

25 De opdrachtgever draagt het risico voor het van Harte & Henze B.V. afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.

26 De opdrachtgever vrijwaart Harte & Henze B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

27 De opdrachtgever staat Harte & Henze B.V. toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

28 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door Harte & Henze B.V. bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

Verrekening van meer- en minderwerk

29 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a. in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);

b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.

Elk van de totalen resp. het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekwijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 15 resp. 10% van de aanneemsom.

30 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan.

31 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

32 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Harte & Henze B.V. recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die totalen.

33 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Harte & Henze B.V. op verrekening daarvan onverlet.

Kostenverhogende omstandigheden

34 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Harte & Henze B.V. de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

35 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Harte & Henze B.V. worden verrekend als meerwerk.

Overmacht

36 In geval van overmacht is Harte & Henze B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Harte & Henze B.V. gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

37 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Harte & Henze B.V. bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die hij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Harte & Henze B.V. aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

Oplevering

38 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Harte & Henze B.V. in overleg treden met de opdrachtgever.

39 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer Harte & Henze B.V. aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;

- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Harte & Henze B.V. schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;

- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

40 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

41 Oplevering ontslaat Harte & Henze B.V. van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

42 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Harte & Henze B.V. naar de opdrachtgever.

Ontbinding

43 Onverminderd de hem verder toekomende rechten is Harte & Henze B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;

b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;

c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor de installateur voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Harte & Henze B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

44 Alle vorderingen die Harte & Henze B.V. in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

V Betaling

Zekerheid

45 Na het sluiten van de overeenkomst is Harte & Henze B.V. gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.

Artikel 43 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door Harte & Henze B.V. verlangde zekerheid.

Risicoregeling

46 Alle prijzen zijn exclusief BTW en verrekenbaar overeenkomstig de risicoregeling installatietechniek*. Harte & Henze B.V. informeert de opdrachtgever in dat geval omtrent de in het aanbod gehanteerde loon-materiaalverhouding.

Betaling

47 Betaling door de opdrachtgever geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening.

48 Bij de prijsvormingmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen dertig dagen na verzending van de rekening. Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst.

49 Bij de prijsvormingmethode aanneming geschiedt betaling als volgt:

- 30% uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst;
- 30% uiterlijk binnen dertig dagen na aanvang productie;
- 40% uiterlijk binnen dertig dagen na levering;

50 Betaling van meerwerk geschiedt overeenkomstig artikel 48.

Verzuim opdrachtgever

51 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Harte & Henze B.V. bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.

52 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Harte & Henze B.V. bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij Harte & Henze B.V. verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

53 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Harte & Henze B.V. over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

54 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Eigendomsvoorbehoud

55 Harte & Henze B.V. blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

VI Garantie

56 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Harte & Henze B.V. zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

57 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Harte & Henze B.V. of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 21 t/m 23.

58 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 56 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Harte & Henze B.V.:

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan

de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel-indien en voor zover het ontwerp van het werk van Harte & Henze B.V. afkomstig is-het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Harte & Henze B.V., onverminderd het bepaalde in artikel 25;

- alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

59 De ingevolge de garantieverplichting door Harte & Henze B.V. vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.

60 Indien naar het oordeel van Harte & Henze B.V. de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

VII Aansprakelijkheid Harte & Henze B.V.

Vóór de oplevering

61 Harte & Henze B.V. herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 20.

62 Harte & Henze B.V. is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Harte & Henze B.V. of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

63 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Harte & Henze B.V. werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting ingevolge artikel 56.

Na de oplevering

64 Na de oplevering is Harte & Henze B.V. niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 56 t/m 60 omschreven garantieverplichting.

65 Harte & Henze B.V. is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 56 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

Omvang van de schadevergoeding

66 Indien Harte & Henze B.V. ingevolge de artikelen 62 en 65 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

67 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, is Harte & Henze B.V. nimmer aansprakelijk.

68 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Harte & Henze B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

69 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

70 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Harte & Henze B.V. ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

VIII Slotbepaling

71 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

72 Elk geschil tussen Harte & Henze B.V. en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de metaalnijverheid en -Handel.

73 In afwijking van het voorgaande artikel is Harte & Henze B.V. bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin Harte & Henze B.V. is gevestigd.